

Отчет о рассмотрении обращений граждан и налогоплательщиков, поступивших в ЦА ГНС при МФ КР за 9 месяцев 2023 года.

В целях повышения уверенности граждан в компетентном и объективном рассмотрении их обращений и доверия, налоговой службой на постоянной основе рассматриваются обращения физических и юридических лиц в соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 4 мая 2007 года № 67.

За 9 месяцев 2023 года ЦА ГНС при МФ КР рассмотрено 237 обращений и заявлений. Из них; через Администрацию Президента и Кабинета Министров Кыргызской Республики – 55; напрямую от граждан – 84; электронные обращения – 98. Поступившие обращения налогоплательщиков и граждан рассмотрены своевременно.

А также; на телефон доверия поступило 262 обращений; на “горячую линию” – 338. По всем обращениям своевременно предоставлены соответствующие ответы.