

Описание проекта
Проекту «Модернизация налогового администрирования и статистической системы», по компонентам налоговой службы («МНАСС»)

Название проекта:	Модернизации налогового администрирования и статистической системы (по компонентам налоговой службы) – «МНАСС»
Цель проекта:	Повышение эффективности сбора налогов
Сумма кредита IDA 6546-KG/гранта IDA D566-KG:	Налоговый компонент - 17 500 000 долларов США (эквивалент - 12 700 000 СПЗ), 8 750 000 долларов США - грант, 8 750 000 долларов США - кредит
Дата подписания/ратификации:	Соглашение о финансировании между Правительством КР и МАР подписано 28 апреля 2020 года, ратифицировано Парламентом КР - 30 июня 2020 года № 70
Дата вступления в силу Проекта:	Проект вступил в силу - 9 декабря 2020 года
Исполнительное/реализующее агентство:	Государственная налоговая служба при Министерстве экономики и финансов КР.
Срок реализации проекта:	2020-2025 гг.
Дата закрытия проекта и финансирования:	Сентябрь 2025 год

I. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

A. Цель развития проекта (ЦРП)

Формулировка ЦРП

1. Повысить эффективность сбора налогов и национальной статистической системы.

Индикаторы уровня ЦРП

2. Ключевыми показателями результатов для повышения эффективности сбора налогов, улучшения в работе статистической системы и успешной модернизации ИКТ, являются:
 - (a) сокращение разрыва по НДС;
 - (b) дополнительные чистые налоги, начисляемые по итогам выездных проверок;
 - (c) сокращение времени, необходимого для выполнения налоговых требований согласно отчету «Ведение бизнеса»;

B. Компоненты проекта

3. TASSMP поддерживает институциональные реформы и наращивание потенциала в области налогового администрирования и статистики, которые основываются на программе цифрового развития, заложенной в Стратегии 2040. Он состоит из пяти компонентов: институциональное развитие ГНС; операционное развитие ГНС; институциональное развитие НСК; разработка структур данных НСК; и управление Проектом. Компоненты Проекта были разработаны командой Всемирного банка в тесном сотрудничестве с руководством и сотрудниками ГНС и НСК. Сферы, где будет оказана поддержка Проектом в части налогового администрирования, будут включать создание дружественной к налогоплательщику налоговой администрации, оказывающей услуги высокого качества в режиме «онлайн», опираясь на надзор за выполнением налоговых обязательств с помощью ИТ на основе анализа рисков, что позволит ГНС повысить эффективность сбора налогов. Содействие по статистическому направлению будет сосредоточено на введении в действие нового Закона об официальной статистике, прогрессе национальной системы статистики

в направлении цифровизации, большем использовании административных данных исходя из операционной совместимости различных систем государственных органов, оптимизации институциональных взаимоотношений и параметров системы, улучшения подготовки специалистов в области статистики и обновления базовой ИТ-инфраструктуры аппаратного и программного обеспечения. Мероприятия TASSMP опираются на техническую помощь Всемирного банка по проведению налоговых реформ, а также на достижения и повестку, определенную недавно завершённым проектом KGSTAT, который был реализован НСК. Подробное описание компонентов Проекта приведено в Приложении 2.

4. Компонент 1. Институциональное развитие ГНС. Компонент будет поддерживать инициативы по сокращению бремени, связанного с соблюдением налогоплательщиками требований налогового законодательства, и повышению кадрового потенциала ГНС, которые необходимы для соответствия международной передовой практике в области налогового администрирования, повышению стратегической направленности и эффективности управления ГНС, включая управление изменениями и усиление функции внутреннего контроля и добросовестности ГНС. Для этого потребуются следующие ресурсы: консультации, программное обеспечение, оборудование, обучение/семинары и операционные расходы. Этот компонент будет включать в себя следующие подкомпоненты:

5. Подкомпонент 1.1: Услуги, оказываемые налогоплательщикам. Этот подкомпонент направлен на снижение бремени соблюдения налогоплательщиками требований налогового законодательства путем повышения качества существующих услуг и внедрения новых услуг, предоставляемых ГНС, на основе международной передовой практики. Он будет финансировать деятельность по улучшению знания налогоплательщиками налоговых законов, процедур, а также прав и обязанностей; расширение возможностей контактного (колл) центра для предоставления налогоплательщикам улучшенных услуг; и усиление внешней и внутренней коммуникации. Модернизация контактного центра в ГНС будет включать в себя, среди прочего, модернизацию программного обеспечения и оборудования. Этот подкомпонент предоставит также финансирование на оборудование для управления очередью для отдельных территориальных подразделений налоговой службы с высоким уровнем посещения налогоплательщиками. Кроме того, будет проведена информационно-просветительская работа для информирования налогоплательщиков об изменениях в функционировании модернизированной ГНС и оказания помощи в использовании новых функций, которые будут доступны налогоплательщикам при взаимодействии с ГНС (т.е., каналы доставки, усовершенствования в кабинете налогоплательщика, вопросы, связанные с проверками, и др.).

6. Подкомпонент 1.2: Стратегическое управление и управление персоналом, включая внутренний контроль и добросовестность. Этот подкомпонент направлен на повышение квалификации человеческих ресурсов ГНС. Он будет сосредоточен на наращивании потенциала в четырех областях: потенциал стратегического планирования, управление человеческими ресурсами (УЧР), управление изменениями и внутренний контроль, включая инициативы по обеспечению добросовестности. Этот подкомпонент будет включать в себя мероприятия по укреплению процессов управления ГНС, охватывающие все организационные уровни, включая подотчетность, мониторинг, внутренний контроль и управление информационной безопасностью. Он также будет способствовать расширению управленческой информации, извлекаемой из существующей и усовершенствованной информационной системы налогового администрирования, и улучшит систему мониторинга, используемую для оценки эффективности ГНС. Потенциал управления ГНС также будет усилен путем обучения методам стратегического управления и планирования, системе подотчетности, обеспечению и контролю качества, а также системам внутреннего контроля. Это также включает в себя разработку и реализацию программы по укреплению добросовестности для того, чтобы привести функцию внутреннего контроля в соответствие с международными стандартами и внедрить протокол непрерывного обучения требованиям добросовестности в дополнение к совершенствованию внутренних систем для мониторинга выполнения налоговых обязательств. Данный подкомпонент будет включать в себя всесторонний пересмотр политики управления человеческими ресурсами (УЧР) и расширение

планирования и стратегии трудовых ресурсов с учетом потребности в новых компетенциях и состава рабочей силы с помощью распределения навыков и положения в организации, разработанного в результате реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) в рамках подкомпонента 2.1. Он также будет включать в себя обновление стратегии обучения ГНС, разработанной при поддержке, которая была предоставлена в рамках проекта технической помощи, чтобы отразить новые компетенции и соответствовать текущим и будущим потребностям ГНС, определенным в рекомендациях РБП. В рамках этого подкомпонента также будет реализована стратегия обучения для сотрудников ГНС, включая приобретение оборудования для учебных центров ГНС. Кроме того, предусматриваемые данным подкомпонентом мероприятия будут поддерживать разработку и реализацию стратегии управления изменениями для обеспечения того, чтобы все изменения, которые происходят в ГНС, основывались на общем понимании целей преобразований и создавали коалицию за реформы в рамках ГНС.

7. **Компонент 2. Операционное развитие ГНС.** Данный компонент будет способствовать модернизации операционных функций ГНС для повышения эффективности за счет внедрения новых оптимизированных бизнес-процессов и совершенствования существующей ИТ-системы налогового администрирования. Для этого потребуются следующие ресурсы: консультации, программное обеспечение, оборудование, обучение/семинары, операционные расходы. Данный компонент будет включать в себя следующие подкомпоненты:

8. **Подкомпонент 2.1. Модернизация операционных функций ГНС.** Данный подкомпонент является ядром реформ налогового администрирования и будет включать в себя всеобъемлющий, глубокий и систематический РБП. В центре внимания этого подкомпонента – поддержка преобразования ГНС в современную налоговую администрацию, которая соответствует международной передовой практике. Это усилит операционную эффективность и действенность ГНС за счет внедрения международной передовой практики в следующие операционные функции ГНС: (i) регистрация; (ii) обработка налоговой отчетности; (iii) правоприменение; (iv) проверки; (v) процесс обжалования решений ГНС; и (vi) бизнес-аналитика. Данный подкомпонент будет поддерживать корректировку законодательной базы для создания разрешающей среды для модернизации ГНС. Предусматриваемые данным подкомпонентом мероприятия будут использовать дорожную карту РБП для осуществления реструктуризации бизнес-процессов налогового администрирования. Данный подкомпонент также будет включать в себя развитие кадрового потенциала ГНС для эффективного получения данных, необходимых для оценки рисков с целью обеспечения соблюдения требований налогового законодательства.

9. **Подкомпонент 2.2. Модернизация ИТ-системы.** Данный подкомпонент будет финансировать модернизацию ИТ-системы налогового администрирования ГНС (ИСНАК), которая будет включать в себя: (i) разработку спецификаций для усовершенствованной ИТ-системы на основе требований, определенных в РБП, осуществляемого в рамках подкомпонента 2.1, и других подкомпонентах Проекта; и (ii) осуществление модернизации ИСНАК. Данный подкомпонент также будет поддерживать обучение соответствующего персонала для обеспечения непрерывной бесперебойной работы и обслуживания системы. Данный подкомпонент будет поддерживать дальнейшую разработку протоколов и соглашений, позволяющих обмениваться информацией между ГНС и другими государственными органами и третьими сторонами через существующую в Кыргызской Республике систему межведомственного электронного взаимодействия «Түндүк».

С. Бенефициары проекта

10. Конечными бенефициарами Проекта являются кыргызские налогоплательщики, а также кыргызская общественность в целом. Бизнес и индивидуальные налогоплательщики получают прямую выгоду от реформ налогового администрирования, поддерживаемых TASSMP, которые позволят снизить расходы на выполнение налоговых обязательств, улучшить услуги для налогоплательщиков и оптимизировать бизнес-процессы ГНС в соответствии с международной передовой практикой. Бизнес, неправительственные организации и граждане также извлекут для себя выгоду из модернизированной национальной статистической системы, которая сможет

сократить нагрузку, связанную с отчетностью, и позволит предоставлять легкодоступную, качественную и своевременную информацию о различных аспектах экономики и общества Кыргызской Республики. Это поможет улучшить подотчетность Правительства. Кыргызские предприятия, а также иностранные инвесторы смогут полагаться на более качественные статистические данные для принятия обоснованных инвестиционных решений. Кыргызские предприятия и граждане также извлекут для себя косвенную пользу из операционной эффективности ГНС и надежных статистических данных, которые, вместе взятые, будут способствовать повышению уровня и качества государственных расходов на социальные и инфраструктурные нужды. Кроме того, Правительство и агентства-исполнители проекта – ГНС и НСК – будут непосредственными бенефициарами. Правительство извлечет для себя пользу из повышения эффективности и результативности налогового администрирования и национальной статистической системы, в то время как ГНС и НСК, в частности, выиграют за счет улучшения условий работы, которым будет способствовать Проект и которые включают модернизированные бизнес-процессы и методологии, а также обширное наращивание потенциала сотрудников ГНС и НСК на основе международной передовой практики.